

公表

## 令和6年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センターしんほんまち「あゆみ」							公表日 2025年3月10日	
		利用児童数 20名							回収数 13名	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			7		・教材が整えられているのか分からぬので“わからない”に○をしました。 ・どのような教具教材を使用しているのか分からぬ。	必要に応じて児童発達支援「あゆみ」で活用しているものを用意しています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13							
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	13							
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13					・保護者の要望に応じて適切な時期を提案してくださっています。		
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12			1		・支援体制がどのような状態ならば良いのか様々だと思うので現状は良いですがその時の状況によると思います。		
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					・活動の様子をしっかり見てくださり、必要な支援を考えて下さっています。 ・子どものことをよく分かってくれていると感じています。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					・困り感や心配をしっかり聞きとつて作成していただいています。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12			1		・担任の先生も「勉強になりました」と言ってました。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13							
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13							
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	13					・日程など十分配慮されています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				1			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12				1	・定期的に行われています。 ・他の事業所より頻繁に行われています。		
保護者への説明等										

保護者への説明等	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12				1	・常に状況把握できる環境だと思います。 ・日々気にしてくれています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				1	・日常生活上の細かい困りごとに都度アドバイスもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				1	・日常生活上の細かい困りごとに都度アドバイスもらっています。	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				1		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				1	・困り感がないか常に気を配ってくださり、些細なことでもすぐに知らせいただけてありがとうございます。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12				1	・訪問で気になった点はすぐに助言してくださっています。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12				1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12				1	・詳細に教えていただきました。知らない姿もあり、良かったです。 ・しっかり時間をとって訪問の様子の共有があります。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			2	2	・HP、SNSは確認していないので分からないです。	児童発達支援「あゆみ」にて月1回広報誌の発行をしていますが、保育所等訪問「あゆみ」での活動についての発信はしていません。自己評価表については今回の結果をホームページに掲載します。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11			2			緊急時の対応については、必要に応じて訪問先施設と連携を図りたいと考えています。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1			訪問先施設での安全確保を意識して訪問の実施をしたいと考えています。
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13					・「今日はあゆみの人が來てたよ」と嬉しそうに教えてくれます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	13					・困った時は相談させてもらっていますし親身に話を聞いてくれてとても助かっています。	